

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТОГО ЧЕМПИОНАТА
ГООУ ВО МГИФКСиТ им. Ю.А. СЕНКЕВИЧА
по компетенции «Туризм» по стандартам (WorldSkills Russia)**

Настоящее Положение определяет порядок и сроки проведения в 2020 году вузовского открытого чемпионата (далее – Чемпионат) по стандартам (WorldSkills Russia), по компетенции «Туризм».

1. УЧАСТНИКИ ЧЕМПИОНАТА

Участниками чемпионата Конкурса являются студенты от 16 до 22 лет (включительно), обучающиеся на факультетах среднего и высшего профессионального образования по направлению подготовки «Туризм».

К участию в открытом чемпионате ГООУ ВО МГИФКСиТ им. Ю.А. СЕНКЕВИЧА по компетенции «Туризм» по стандартам (WorldSkills Russia) могут допускаться команды из других профильных высших учебных заведений.

2. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В ЧЕМПИОНАТЕ

Вузовский открытый чемпионат по стандартам WorldSkillsRussia (далее WSR) по компетенции «Туризм» – это профессиональный конкурс (командные соревнования) в области туристской деятельности с двумя участниками.

Участники в группах по два человека работают над реализацией запросов туристов, решая различные конкурсные задачи. Конкурсанты работают в условиях, приближенных к работе в офисе (туристическом агентстве и пр.), выполняя задачи, указанные в конкурсном задании.

3. ЗАДАНИЕ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА

В зависимости от количества модулей, конкурсное задание должно включать оценку по каждому разделу спецификации стандартов WSSS (далее WSSS). Конкурсное задание не должно выходить за пределы WSSS. Оценка

знаний участника должна проводиться исключительно через практическое выполнение Конкурсного задания. При выполнении Конкурсного задания не оценивается знание правил и норм WSR.

Чемпионат по компетенции «Туризм» организован по модульному принципу. Для каждого модуля конкурсанты получают варианты заданий в виде запросов клиента с реальной ситуацией из области туристской деятельности. Форма представления запроса варьируется в зависимости от заданий к модулю: видеоролик, устное обращение клиента, письменный запрос и прочие формы обращения. Запрос (обращение) клиента демонстрируется участникам чемпионата на момент начала работы над модулем. Для работы над некоторыми модулями задание для участников рассылается заблаговременно, в зависимости от специфики модуля. Для выполнения модуля во время отборочного конкурса предлагаются четкие временные рамки.

Техническое описание и конкурсные задания к каждому модулю размещаются за месяц до начала соревнований в открытом доступе. Эксперты участвуют в обсуждении конкурсных заданий до начала чемпионата, уточняют неясные вопросы, которые могут возникнуть в процессе соревнований.

Варианты ситуаций (кейсов), в которых даны запросы клиентов по каждому из рабочих модулей, разрабатываются главным экспертом соревнований с привлечением независимых экспертов. Варианты заданий (кейсов) согласуются с менеджером компетенции или с лицом уполномоченным менеджером компетенции, ответственным за развитие компетенции по возрастной категории «юниоры». Окончательный выбор ситуаций (кейсов) для конкурсантов остается за главным экспертом.

Чемпионат проводится на русском языке (знание иностранного (английский) - обязательно). Вся документация, публичные презентации и общение с экспертами – на русском языке.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится в отношении как работы над модулем, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, он может быть отстранен от конкурса.

Эксперты оценивают уровень сформированности профессиональных компетенций участников и присуждают баллы в соответствии с критериями оценки. При этом эксперт-компатриот не участвует в оценке своего «участника».

Содержание и время выполнения конкурсного задания

Модуль задания включает в себя «разработку программы тура по заказу клиента».

Время на выполнение и презентацию задания – 3 часа.

На презентацию результатов работы по модулю – 5 минут на команду, участвующую в чемпионате.

Модуль С 1. Разработка программы тура по заказу клиента

Перед началом работы над модулем методом жребия из трех или более закрытых конвертов выбирается один из вариантов, в котором представлены запросы клиента/клиентов.

На основе анализа содержания задания участники выявляют запросы клиента, разрабатывают программу тура, выбирают средства размещения и оптимальный режим питания, экскурсионные объекты, определяют схему маршрута в соответствии с запросом клиента, определяют соответствие аттракции в месте пребывания запросам клиента, предоставляют информацию с использованием открытых актуальных источников.

Программа тура составляется с учетом запросов и пожеланий клиента и оптимальных затрат времени, определяются основные и другие услуги.

Участники рассчитывают себестоимость турпродукта (на всю группу и на одного человека).

Обязательная аннотация на иностранном (английском) и русском языках, которую необходимо представить экспертом, демонстрируя умения устно излагать информацию о туре на иностранном языке в ходе презентации туристского продукта.

Конкурсанты готовят электронную презентацию разработанного туристского маршрута, демонстрируя навыки работы в PowerPoint, качество (креативность, актуальность представленной программы обслуживания на маршруте, содержательность, достоверность, эмоциональность и т.д.) устного представления программы обслуживания по маршруту, умение продуктивно использовать выделенное время для презентации.

Презентация работы над модулем считается завершенной только в том случае, если участники команды обозначили окончание выступления.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Схема выставления оценки является основным инструментом соревнований WSR, определяя соответствие оценки Конкурсного задания и WSSS. Она предназначена для распределения баллов по каждому оцениваемому аспекту, который может относиться только к одному модулю WSSS.

Отражая весовые коэффициенты, указанные в WSSS Схема выставления оценок устанавливает параметры разработки Конкурсного задания.

Оценка на конкурсе по компетенции «Туризм» проводится в одной из двух категорий: измерение и судейское решение. Для обеих категорий оценки использование точных эталонов для сравнения, по которым оценивается каждый аспект, является существенным для гарантии качества.

МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА)

При принятии решения используется шкала с диапазоном 0–3. Для четкого и последовательного применения шкалы судейское решение должно приниматься с учетом:

- эталонов для сравнения (критериев) для подробного руководства по каждому аспекту
- шкалы 0–3, где:
 - 0: исполнение не соответствует отраслевому стандарту;
 - 1: исполнение соответствует отраслевому стандарту;
 - 2: исполнение соответствует отраслевому стандарту и в некоторых отношениях превосходит его;
 - 3: исполнение полностью превосходит отраслевой стандарт и оценивается как отличное.

ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА

Каждый аспект оценивают три эксперта, после чего происходит сравнение выставленных оценок. В случае расхождения оценок экспертов более чем на 1 балл, эксперты выносят оценку данного аспекта на обсуждение и устраняют расхождение.

Если не указано иное, присуждается только максимальная оценка или ноль баллов. Если в рамках какого-либо аспекта возможно присуждение оценок ниже максимальной величины, это описывается в Схеме оценки с указанием измеримых параметров.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК

Окончательное понимание по измеримым и судейским оценкам будет доступно, когда утверждена Схема оценки и Конкурсное задание.

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (мнение судей и измеримая оценка). Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 23.

5. ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Специфика работы с возрастной группой от 16 до 22 лет:

- продолжительность выполнения задания – не более 5 часов в день;
- с конкурсантами проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда в присутствии наставников.

Проведение инструктажа фиксируется в специальном протоколе: (необходимые поля: ФИО участника, год рождения, ФИО инструктирующего, подпись инструктирующего, подпись конкурсанта, заверение подписи несовершеннолетнего – подпись наставника)

- конкурсанты должны иметь сопровождающего/наставника, на которого приказом директора/руководителя образовательной организации возложена ответственность за жизнь и здоровье конкурсанта; необходимо письменное согласие родителей на участие в мероприятии, а также на выезд ребенка;

- соревнования проводятся на единой конкурсной площадке Компетенции на индивидуальных конкурсных местах.

ДЕТАЛИЗАЦИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ЧЕРЕЗ ПОКАЗАТЕЛИ

С 1 Разработка программы тура по заказу клиента

- Навыки разработки программы тура, оптимальность выбранной схемы маршрута, подбора объектов размещения и питания туристов на маршруте в соответствии с запросом клиентов, экскурсионных объектов.
- Навыки разработки экскурсионной программы с учетом запроса клиентов, оптимальность отбора объектов показа, расчёта затрат времени.
- Навыки расчета реальной стоимости/себестоимости турпродукта.
- Навыки работы в PowerPoint, качество и полнота устного представления программы обслуживания тура.
- Умение продуктивно использовать выделенное время для презентации.
- Навыки успешной коммуникации и умения работать в команде.

Джаджмент оценивания конкурсного задания
Открытого чемпионата Института по компетенции «Туризм» (WorldSkills Russia)

		Аспект	Критерии	Макс. балл
J	С-J 1-4 Креативность и оригинальность программы тура по заказу клиента	О	Программа тура по заказу клиента не представлена	1,0
		1	Программа тура частично соответствует заказу клиента, недостаточно креативна и оригинальна.	
		2	Программа тура в большей степени соответствует заказу клиента, креативна, но недостаточна оригинальна по содержанию.	
		3	Программа тура полностью соответствует заказу клиента, креативна и оригинальна по содержанию.	
	С-J 1-5 Умение работать в команде	О	Участники работают индивидуально, командная работа отсутствует.	0,5
		1	Эффективность командной работы невысокая. Слабое взаимодействие между членами команды.	
		2	Эффективность командной работы средняя. Действия участников скоординированы, но не всегда необходимы по ситуации. В ходе презентации наблюдается взаимодействие между членами команды.	
	С-J 1-6 Оценка продуктивности использования выделенного времени	3	Слаженная командная работа с распределением обязанностей и ответственности, с оказанием поддержки друг другу, нацеленная на общий результат Оба участника активны задействованы в презентации.	
		О	Выделенное время для презентации программы тура по заказу клиента не использовано	0,5
		1	Выделенное время для презентации программы тура по заказу клиента использовано с низкой эффективностью, частично, не уложились в отведенное время;	
		2	Команда уложилась в отведенное на выступление время, но использовала его не полностью (закончили раньше на 20% времени и больше);	
	С-J 1-7	3	Выделенное время для презентации программы тура по заказу клиента использовано с максимальной продуктивностью	
		О	Отсутствие культуры речи, смыслового единства и логики выступления.	0,5

Культура речи, смысловое единство и логика выступления	1	В выступлении частично прослеживается взаимосвязь смыслового единства и логики, речь частично отвечает задачам и целям деловой презентации, присутствуют речевые и стилистические ошибки. Не используются специальные термины и понятия.	
	2	Выступление в целом логично, но не в полном объеме структурировано по смыслу, соблюдены базовые этико-речевые нормы. Грамотно и уместно используются специальные термины, понятия, географические названия.	
	3	Высокий уровень культуры речи, выступление имеет единый стиль, смысл, логику. Полностью соблюдаются этико-речевые нормы.	
С-Ж 1-8 Аргументированное изложение собственной позиции	0	Аргументированное изложение собственной позиции отсутствует.	0,5
	1	Низкая степень обоснования и изложения собственной позиции	
	2	Участники способны приводить доводы и аргументировать собственную позицию, но не в полной мере их обосновывают	
	3	Высокий уровень обоснования и аргументации в изложении собственной позиции.	

Джиджмент выставляется по шкале из 3 баллов. Чтобы оценка по такой шкале выставлялась с необходимой тщательностью и последовательностью, следует учитывать: границы (критерии) суждения по каждому Направлению шкала оценки: 0 - нет попытки; 1: ниже стандарта, принятого в индустрии; 2: на уровне и выше уровня стандарта, принятого в индустрии; 3: превосходно. ... Если нет отдельных указаний, может присуждаться только максимальная оценка или ноль.