



Where the little things
mean everything.™



Отель

DoubleTree by Hilton Moscow - Marina

Приглашает на работу молодых и
амбициозных людей, мечтающих

ПОСТРОИТЬ КАРЬЕРУ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ!

Агент по бронированию

Обязанности:

- ❖ Предоставление информации об отеле по телефону (на русском / английском языках)
- ❖ Внесение информации о госте и деталей бронирования в различные системы бронирования (работа в программе Opera)
- ❖ Совместная работа со службой приёма и размещения
- ❖ Оказание визовой поддержки гостю
- ❖ Выставление счетов на оплату проживания по безналичному расчёту
- ❖ Осуществление проверки качества осуществлённых бронирований (на наличие и правильность внесённой информации)

Требования:

- ❖ **Свободное владение Английским языком**
- ❖ Опыт работы не требуется, но приветствуется (в гостинице, в отделе бронирования / телефонным оператором / guest relations / консьерж / ресепшен)
- ❖ Уверенный пользователь ПК
- ❖ Образование: Высшее
- ❖ Коммуникабельность, стрессоустойчивость, вежливость, внимательность, грамотная речь



Собеседования проходят по адресу: м. Водный стадион, Ленинградское шоссе
39, стр.1

Тел: 8(495)212-20-42

E-mail: 4952122020@mail.ru



Where the little things
mean everything.™



Отель

DoubleTree by Hilton Moscow - Marina

Приглашает на работу молодых и
активных людей, мечтающих

ПОСТРОИТЬ КАРЬЕРУ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ!

Администратор Службы Приема и Размещения

Обязанности:

- ❖ Прием и размещение гостей,
- ❖ Соблюдение высоких стандартов обслуживания,
- ❖ Предоставление гостям информации о гостинице и услугах,
- ❖ Оперативное решение возникающих у гостей вопросов и предотвращение конфликтных ситуаций,
- ❖ Работа в PMS OPERA,
- ❖ Взаиморасчеты с гостями (работа с наличными и банковскими картами),
- ❖ Контроль за заездом и выездом гостей, проверка номеров, распределение номерного фонда,
- ❖ Формирование и сдача установленной отчетности.

Требования:

- ❖ Высшее/Неполное высшее образование
- ❖ Уверенное владение английским языком (разговор, письмо)
- ❖ Желание начать карьеру в гостиничном бизнесе
- ❖ Доброжелательность, исполнительность



Собеседования проходят по адресу: м. Водный стадион, Ленинградское шоссе
39, стр.1

Тел: 8(495)212-20-42

E-mail: 4952122020@mail.ru



Where the little things
mean everything.™



Отель

DoubleTree by Hilton Moscow - Marina

ведет активный набор молодых и
амбициозных сотрудников в
Ресторанно-банкетную службу:

- ❖ **Официант**
- ❖ **Хостес** (уверенное владение английским языком)
- ❖ **Бармен** (уверенное владение английским языком)



Мы предлагаем:

- ✓ Работу в Международной Компании;
- ✓ Оформление в штат по ТК РФ;
- ✓ Стабильную (белую) заработную плату;
- ✓ Бесплатное питание;
- ✓ Униформу и бесплатную химчистку;
- ✓ Медицинскую страховку после 1 года работы в Компании;
- ✓ Обучение в рамках Корпоративного университета Хилтон;
- ✓ Перспективы профессионального и карьерного развития;
- ✓ Программа лояльности для сотрудников, которая предоставляет скидки на размещение во всех гостиницах корпорации Хилтон по всему миру;
- ✓ А главное - работу в дружном и профессиональном коллективе над интересными и сложными задачами!

Собеседования проходят по адресу: м. Водный стадион, Ленинградское шоссе
39, стр.1

Тел: 8(495)212-20-42

E-mail: 4952122020@mail.ru

Приглашаем всех желающих развиваться в сфере гостеприимства!
Приходите, мы Вас ждем!



Where the little things
mean everything.™



Отель

DoubleTree by Hilton Moscow - Marina

Приглашает на работу молодых и
амбициозных людей, мечтающих

ПОСТРОИТЬ КАРЬЕРУ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ!

Специалист по коммуникациям с
гостями
(Guest relations specialist)

Обязанности:

- ❖ Коммуникация с гостями Отеля
- ❖ Работа с пожеланиями и жалобами Гостей
- ❖ Ведение базы данных
- ❖ Анализ отзывов и оперативное информирование служб о проблемных зонах
- ❖ Контроль за соблюдением стандартов обслуживания

Требования:

- ❖ Высшее/Неполное высшее образование
- ❖ Уверенное владение английским языком (разговор, письмо)
- ❖ Желание начать карьеру в гостиничном бизнесе
- ❖ Доброжелательность, исполнительность



Собеседования проходят по адресу: м. Водный стадион, Ленинградское шоссе
39, стр.1

Тел: 8(495)212-20-42

E-mail: 4952122020@mail.ru