



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА


### Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ**

блок Б1.В.ОД.1 вариативная часть: обязательная дисциплина

направление подготовки 43.03.02 «Туризм» (Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

Факультет туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость (в академических часах/ ЗЕ)	Общее количество часов 72 Общее количество ЗЕ 2		
в том числе по формам обучения:	<b>очная</b>	<b>очно–заочная</b>	<b>заочная</b>
Аудиторных	36	28	12
из них:			
лекций	12	12	4
семинарских	24	16	8
лабораторных работ	-		
в т.ч. интерактивных	16		
самостоятельных	36	44	56
на подготовку к зачету	-	-	4
Форма промежуточной аттестации			
зачет	2 семестр	2 семестр	1 курс

	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы <b>МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ          ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА ИМЕНИ Ю.А. СЕНКЕВИЧА</b>	СМК МГИИТ
		МСЭД.0.30.08.2016
		Лист 2 из 29

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана МГИИТ на кафедре менеджмента и социально-экономических дисциплин факультета туризма и гостеприимства

Составитель рабочей учебной программы  
 доцент, кандидат психологических наук А.Н.Третьякова

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента и социально-экономических дисциплин

Протокол заседания от 30 августа 2016г. № 1

Заведующий кафедрой С.К.Тарчоков

**СОГЛАСОВАНО**

Декан факультета туризма и гостеприимства С.П. Анзорова

Руководитель Центра менеджмента качества Е.А. Шкабура

Начальник методического отдела Е.В. Яковлева



## 1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Психология» является формирование у студентов общих и профессиональных компетенций обучающихся, характеризующих этапы освоения образовательной программы.

Задачами дисциплины «Психология» является раскрытие содержания профессиональной деятельности бакалавров в области технологии и организации туроператорских и турагентских услуг в аспекте вопросов психологии, вооружение их теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- овладения культурой мышления;
- формирования способности ставить цели и выбирать пути их достижения, в том числе и в технологии и организации туроператорских и турагентских услуг;
- идентификации возникающих проблем как носящих психологический характер;
- развития способностей самоорганизации и саморазвития.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины «Психология» студент должен:

**Знать:** основные психологические понятия и категории; закономерности развития психики, функционирования психических процессов; основные закономерности личностного развития; теоретические основы психологии общения, психологии малых групп.

**Уметь:** применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы психологической науки в профессиональной деятельности; анализировать процессы и явления, происходящие в группах; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; пользоваться современными методами психологии в анализе взаимодействия и делового общения; работать в команде, толерантно воспринимая индивидуальные и др. особенности партнеров.

**Владеть:** анализом психологических проблем человека и группы; навыками самоорганизации и самоконтроля; навыками грамотного построения психологической характеристики человека.

На базе уровней знания выпускник должен овладеть следующими компетенциями:

**ОК-4** – способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические конфессиональные и культурные различия;

**ОК-5** – способность к самоорганизации и саморазвитию.



### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» является дисциплиной вариативной части учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Дисциплинами, предшествующими изучению дисциплины «Психология» являются: «Социология». Дисциплина закладывает основы знаний и умений для освоения последующих дисциплин «Психология делового общения», «Конфликтология», а также успешного прохождения производственной практики.

### 4. Объем дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	по формам обучения		
	очно	очно–заочно	заочно
Аудиторные занятия (всего)	36	28	12
В том числе:			
– лекции	12	12	4
–семинарские занятия	24	16	8
–лабораторные	-		
Самостоятельная работа студентов – всего	36	44	56
Вид промежуточной аттестации (зачет)			4
Общая трудоемкость (в часах)	72	72	72
Общая трудоемкость (в зачетных единицах)	2	2	2

### 5. Содержание учебной дисциплины

#### 5.1.Содержание разделов учебной дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание
<b>Раздел 1. «Психика, ее функции и проявления»</b>		
1.1	Введение в психологию	История развития психологического знания. Предмет психологии. Методы психологического исследования. Научные и прикладные задачи психологии. Отрасли психологии. Основные направления практического применения психологических знаний и методов в сфере туризма.
1.2.	Сущность и содержание психических явлений	Понятие психики. Система явлений, которые изучает современная психология. Классификация психических явлений. Возникновение и развитие психики. Мозг и психика. Источник, условия, предпосылки и движущие силы психического развития. Сознание как специфически человеческая форма отражения действительности. Высшие психические функции.



		Основные функции психики: когнитивная, регулятивная и коммуникативная. Соотношение сознания и бессознательного.
1.3	Чувственные и рациональные формы освоения действительности	<p>Познавательные процессы. Ощущения, их свойства. Восприятие. Основные свойства и феномены восприятия. Виды восприятия. Связь восприятия с практической деятельностью и речью. Иллюзии восприятия. Внимание и его основные свойства: устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость и объем. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Виды внимания как уровни его развития.</p> <p>Память как необходимое условие единства человеческой психики и идентичности человека. Основные мнемические процессы. Виды памяти. Произвольная и произвольная память. Опосредованное и непосредственное запоминание и воспроизведение. Кратковременная и долговременная память. Эффекты памяти. Нарушения памяти. Рациональные способы запоминания.</p> <p>Мышление и его психологические характеристики. Мыслительные операции. Формы мышления. Виды мышления. Единство языка и мышления. Особенности основных типов мышления – словесно-логического, наглядно-образного, наглядно-действенного. Интуитивное и аналитическое мышление. Репродуктивное и продуктивное (творческое) мышление. Интеллект и методы его оценивания.</p>
1.4	Психические состояния человека	<p>Понятие психических состояний и их свойства. Положительные психические состояния: профессиональная заинтересованность, творческое вдохновение, решительность. Отрицательные психические состояния: психическая напряженность, стресс, беспокойство, тревожность, фрустрация и ее проявления: агрессия, депрессия, фиксация). Специфические состояния психики человека: бодрствование и сон, медитация и гипноз, вера, эйфория и дисфория.</p>
<b>Раздел 2. «Личность и межличностные отношения»</b>		
2.1.	Психология личности	<p>Индивид, личность, индивидуальность. Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, проявляемых им во взаимодействии с другим человеком.</p> <p>Понятие личности в психологии. Социальная среда и личность. Основные теории личности в зарубежной психологии. Концепции личности в отечественной психологической науке. Психологическая структура личности (К.Платонов, А.Леонтьев) Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности. Понятие о темпераменте. Физиологическая основа темперамента. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов</p>



		<p>темперамента. Индивидуальный стиль деятельности. Общее представление о характере. Структура характера. Черты характера. Типологии характеров. Акцентуация характера. Характер и темперамент. Формирование характера. Образ «Я». Самооценка. Понятие о способностях. Способности и деятельность. Задатки как природная предпосылка способностей. Условия развития способностей.</p>
2.2	Психическая регуляция поведения и деятельности	<p>Потребности как основа мотивационных процессов. Классификации потребностей. Уровневый характер потребностной сферы. Иерархическая модель мотиваций А. Маслоу. Определенность потребностей. Возникновение и развитие потребностей человека.</p> <p>Мотивы. Функции мотива: побуждение и смыслообразование. Мотивация и деятельность. Формирование и развитие мотивов. Мотивация и целеобразование. Постоянная и ситуативная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Оптимум мотивации. Уровень притязаний. Роль самооценки в регуляции поведения. Мотивация достижения и избегания. Социальные мотивы и антисоциальные мотивы. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.</p>
2.3	Эмоционально-волевая сфера личности	<p>Определение эмоций и основные аспекты их изучения: явление, состояние, процесс. Функции эмоций. Специфика психического отражения в эмоциях. Эмоции и деятельность. Эмоции и общение. Эмоциональные и познавательные процессы. Условия возникновения и закономерности протекания эмоций. Чувства как эмоционально-личностные образования. Овладение эмоциональной сферой и способность к саморегуляции поведения. Понятие «эмоциональный интеллект». Эмоции и личность.</p> <p>Определение воли, критерии волевого поведения. Специфика проявления воли в типовых ситуациях. Борьба мотивов и принятие решений, проблема выбора определённого решения в неопределённой ситуации. Мотивационный конфликт и его преодоление как условие совершения волевого действия. Виды мотивационных конфликтов. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Общее представление о развитии воли. Воля и личность. Локус контроля.</p>
2.4	Межличностные отношения	<p>Общение – основа межличностных отношений. Функции, средства и структура общения. Эмоциональная основа межличностных отношений. Взаимозависимость в системе межличностных отношений. Типология межличностного взаимодействия. Эмпатия, децентрация, рефлексия.</p> <p>Психология малых групп. Виды и структура малой группы.</p>



		<p>Лидерство в малых группах. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Межличностные отношения в группе. Сущность и содержание социально-психологических характеристик малой группы: групповое мнение, групповое настроение, традиции, лидерство, групповое давление, цели и ценности. Социально-психологические характеристики личности в группе: авторитет, притязания, конформизм, срабатываемость, совместимость.</p>
--	--	---

**5.2 Распределение часов по темам и видам занятий.  
 Для очной формы обучения.**

№ п.п.	наименование разделов и тем	лекции	практич. и семинар. занятия	из них:		самост. работа студентов	ВСЕГО часов по теме
				интерактивные занятия	контрольные работы, зачеты		
<b>1</b>	<b>Раздел: «Психика, ее функции и проявления»</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>X</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
1.1	Тема: Введение в психологию	1	1			5	7
1.2	Тема: Сущность и содержание психических явлений	1	1			5	7
1.3	Тема: Чувственные и рациональные формы освоения действительности	3	8	6		4	15
1.4	Тема: Психические состояния человека	1	2			4	7
<b>2</b>	<b>Раздел: «Личность и межличностные отношения»</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>X</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
2.1	Тема: Психология личности	2	4	4		5	11
2.2	Тема: Психическая регуляция поведения и деятельности	1	2	2		4	7
2.3	Тема: Эмоционально-волевая сфера личности	2	4	2		4	10
2.4	Тема: Межличностные отношения	1	2	2		5	8



<b>Общая трудоемкость (час)</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>16</b>		<b>36</b>	<b>72</b>
---------------------------------	-----------	-----------	-----------	--	-----------	-----------

**Для очно–заочной формы обучения**

№ п.п.	наименование разделов и тем	лекции	практич. и семинар. занятия	из них:		самост. работа студентов	ВСЕГО часов по теме
				интерактивные занятия	контрольные работы, зачеты		
<b>1</b>	<b>Раздел: «Психика, ее функции и проявления»</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>X</b>	<b>22</b>	<b>36</b>
1.1	Тема: Введение в психологию	1	1			5	7
1.2	Тема: Сущность и содержание психических явлений	1	1			5	7
1.3	Тема: Чувственные и рациональные формы освоения действительности	3	6	4		6	15
1.4	Тема: Психические состояния человека	1	-			6	7
<b>2</b>	<b>Раздел: «Личность и межличностные отношения»</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>X</b>	<b>22</b>	<b>36</b>
2.1	Тема: Психология личности	2	2	2		6	10
2.2	Тема: Психическая регуляция поведения и деятельности	1	2			6	9
2.3	Тема: Эмоционально-волевая сфера личности	2	2	2		5	9
2.4	Тема: Межличностные отношения	1	2	2		5	8
<b>Общая трудоемкость (час)</b>		<b>12</b>	<b>16</b>	<b>10</b>		<b>44</b>	<b>72</b>





**Для заочной формы обучения**

№ п.п.	наименование разделов и тем	лекции	практич. и семинар. занятия	из них:		самост. работа студентов	ВСЕГО часов по теме
				интерактивные занятия	контрольные работы, зачеты		
<b>1</b>	<b>Раздел: «Психика, ее функции и проявления»</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>28</b>	<b>34</b>
1.1	Тема: Введение в психологию		1			7	8
1.2	Тема: Сущность и содержание психических явлений	1	1			7	9
1.3	Тема: Чувственные и рациональные формы освоения действительности	1	1			7	9
1.4	Тема: Психические состояния человека		1			7	8
<b>2</b>	<b>Раздел: «Личность и межличностные отношения»</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>28</b>	<b>34</b>
2.1	Тема: Психология личности	1	1			7	9
2.2	Тема: Психическая регуляция поведения и деятельности		1			7	8
2.3	Тема: Эмоционально-волевая сфера личности	1	1			7	9
2.4	Тема: Межличностные отношения		1			7	8
	<b>зачет</b>						<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость (час)</b>		<b>4</b>	<b>8</b>			<b>56</b>	<b>72</b>



## 6. Интерактивные занятия

<b>Тема интерактивного занятия</b>	<b>Объем (час)</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Используемые методики, педагогические технологии</b>
Чувственные и рациональные формы освоения действительности	6	Исследование познавательных психических процессов, тренинг, дискуссия	Психологические диагностические методики, тренинговые упражнения, ситуационные задачи (темы 2, 3, 4 в «Психологический практикум» Полевая М.В. Кумыкова Е.В.)
Психология личности	4	Исследование психологических качеств, тренинг, дискуссия	Психологические диагностические методики, ситуационные задачи тренинговые упражнения (темы 7, 8 в «Психологический практикум» Полевая М.В. Кумыкова Е.В.)
Психическая регуляция поведения и деятельности	2	Исследование психических свойств, дискуссия	Психологические диагностические методики (тема 9 в «Психологический практикум» Полевая М.В. Кумыкова Е.В.)
Эмоционально-волевая сфера личности	2	Исследование психических свойств, тренинг, дискуссия	Психологические диагностические методики, ситуационные задачи (темы 5, 6 в «Психологический практикум» Полевая М.В. Кумыкова Е.В.)
Межличностные отношения	2	Исследование психических свойств, ситуационные задачи, дискуссия	Психологические диагностические методики, ситуационные задачи (темы 10, 11 в «Психологический практикум» Полевая М.В. Кумыкова Е.В.)

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.



- Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины
- Материалы для подготовки обучающихся к семинарским занятиям
- Темы презентаций и методические рекомендации по их подготовке
- Материалы для подготовки обучающихся к текущим контрольным срезам и тестированию
- Методические указания для выполнения контрольных работ студентами заочной формы обучения

#### **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучения.**

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в федеральном государственном образовательном стандарте;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

##### ***Планируемые уровни оценки компетенции:***

- ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 60-74 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;
- ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 75-89 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;
- ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 90-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;



4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

### 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Знания, умения, навыки	Средства оценки
<p><b>Формируемая компетенция:</b>  <b>ОК-4</b> – способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p><b>ОК-5</b> – способность к самоорганизации и саморазвитию;</p>	<p><b>Знать:</b> основные психологические понятия и категории; закономерности развития психики, функционирования психических процессов; основные закономерности личностного развития; теоретические основы психологии общения, психологии малых групп.</p> <p><b>Уметь:</b> применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы психологической науки в профессиональной деятельности; анализировать процессы и явления, происходящие в группах; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; пользоваться современными методами психологии в анализе взаимодействия и делового общения; работать в команде, толерантно воспринимая индивидуальные и др. особенности партнеров.</p> <p><b>Владеть:</b> анализом психологических проблем человека и группы; навыками самоорганизации; навыками грамотного построения психологической характеристики человека.</p>	<p><b>Этап 1.</b> Формирование базы знаний:          – лекции;          – практические занятия по темам теоретического содержания;          – самостоятельная работа студентов по вопросам тем теоретического содержания.</p> <p><b>Этап 2.</b> Формирование навыков практического использования знаний:          – практические и семинарские занятия;          – ситуационные задачи;          – самостоятельная работа по решению ситуационных заданий.</p> <p><b>Этап 3.</b> Проверка усвоения материала:          – проверка решений самостоятельно выполненных практических и ситуационных задач;          – анализ и оценка активности и эффективности участия в практических занятиях;          – тестирование текущих знаний;          – контрольные срезные задания;          – итоговый контроль по дисциплине.</p>



**8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Описание показателей</b>	
<b>Этап 1:</b> Формирование базы знаний	- посещение лекционных и практических занятий; - ведение конспекта лекций
<b>Этап 2:</b> Формирование навыков практического использования знаний	- правильное и своевременное выполнение практических заданий по разрешению поставленных проблем; - обоснованное решение ситуационных задач; - наличие правильно выполненной самостоятельной работы
<b>Этап 3:</b> Проверка усвоения материала	- степень активности и эффективности участия студента по итогам каждого практического занятия; - успешность прохождения тестирования; - выполнение самостоятельных работ, в том числе домашних заданий; - результаты зачета
<b>Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования</b>	
<b>Этап 1:</b> Формирование базы знаний	- посещение лекционных и практических занятий не менее 80%; - наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение не менее 60% - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии не менее 50%
<b>Этап 2:</b> Формирование навыков практического использования знаний	- студент должен знать основные психологические понятия и категории; закономерности развития психики, функционирования психических процессов; основные закономерности личностного развития; теоретические основы психологии общения, психологии малых групп с правильностью не менее 60%; - студент должен иметь способность применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности в области туризма; применять законы психологической науки в профессиональной деятельности; анализировать процессы и явления, происходящие в группах; работать в команде, толерантно воспринимая индивидуальные и др. особенности партнеров; пользоваться современными методами психологии в анализе взаимодействия и делового общения с правильностью не менее 60%; - студент может проводить анализ психологических проблем человека и группы с правильностью не менее 60%; - студент владеет навыками самоорганизации; навыками грамотного построения психологической характеристики человека с правильностью не менее 60%
<b>Этап 3:</b> Проверка усвоения материала	- тестовые задания и задачи решены самостоятельно, в отведенное время, результат выше пороговых значений с правильностью не



	<p>менее 60%</p> <p>Оценка «5» ставится при наличии 90-100% правильных ответов или решений;</p> <p>Оценка «4» ставится при наличии 75-89% правильных ответов или решений;</p> <p>Оценка «3» ставится при наличии 60-74% правильных ответов или решений</p>
<b>Описание шкал оценивания</b>	
Оценивание результатов устных опросов на зачете	<p>Ответ студента на зачете оценивается на:</p> <p>«зачтено» - если студент даёт полный содержательный ответ на каждый вопрос, изложенный в логической последовательности, владеет терминологией, способен проиллюстрировать теоретические положения практическими примерами; возможно допущение негрубых ошибок или недочетов;</p> <p>«незачтено» - когда количество неправильных ответов превышает количество допустимых для положительной оценки.</p>
Оценивание результатов работы в группе на практических занятиях	<p>оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе группы, отстаивает свои предложения, интересуется идеями других участников, дает им высказаться, аргументирует и запрашивает аргументы, соглашается с убедительными доводами, не оказывает необоснованного давления, не конфликтен.</p> <p>- оценка «не зачтено» выставляется, если студент в ходе групповой работы пассивен, не пытается отстаивать своего мнения, не интересуется идеями других участников, некорректно себя ведет.</p>
Оценивание результатов индивидуального контроля на практическом занятии	<p>Шкала оценивания:</p> <p>«Отлично» - вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с теоретическим материалом, приведены практические примеры.</p> <p>«Хорошо» - вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.</p> <p>«Удовлетворительно» - вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.</p> <p>«Неудовлетворительно» - ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.</p>
Оценивание результатов тестирования и контрольных срезов	<p>Репродуктивность знаний: ответ/метод решения заданий закрытого типа совпадает с установленным в тесте.</p> <p>Умения, навыки: в работе демонстрируется умение самостоятельного решения заданий открытого типа рекомендованными методами.</p> <p>Шкала оценивания при тестировании:</p> <p>«отлично» - 90-100% правильных ответов;</p> <p>«хорошо» - 75-89% правильных ответов;</p> <p>«удовлетворительно» - 60-74% правильных ответов;</p>



	«неудовлетворительно» - 59% и меньше правильных ответов.	
Оценивание докладов, презентаций, эссе	1. Знание и понимание теоретического материала.	- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы.
	2. Анализ и оценка информации	- грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - студент использует большое количество различных источников информации; - дает личную оценку проблеме;
	3. Построение суждений	- ясность и четкость изложения; - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка. - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.
	4. Оформление работы	- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.
		- оценка «отлично» выставляется студенту, если работа отвечает всем 4 критериям - оценка «хорошо» если работа отвечает всем 3 критериям - оценка «удовлетворительно» если работа отвечает всем 2 критериям - оценка «неудовлетворительно» если работа не отвечает критериям



### **8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### **Решение тестовых заданий и контрольных срезов**

Проводится два раза в течение семестра, с использованием информационных технологий или бумажных носителей.

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Для каждого студента 20 заданий определяются преподавателем путем случайной выборки из базы тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования и выполнении контрольных срезов пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

#### **Подготовка презентаций**

Темы презентаций предлагаются для выбора обучающимся в начале семестра. Тематика презентаций не исчерпывается темами, приведенными в программе дисциплины. Студент вправе сформулировать собственную тему. Тема должна быть утверждена преподавателем заблаговременно, до начала выполнения работы. Критерии оценки работ, включая объем, структуру, содержание, оформление и др., также доводятся до сведения обучающихся до начала выполнения работы.

Презентация подготавливается в программе Microsoft PowerPoint. Минимальное количество слайдов – 30, минимальный шрифт текста 20. Все слайды должны быть выполнены в одном стиле оформления. В презентации должны отражаться основные понятия, определения, даты, рисунки, графики, таблицы. Реферативные слайды – не принимаются. В работе должны быть титульный слайд, слайд с оглавлением, и литературой.


Подготовка презентации предполагает интеллектуальный творческий процесс, включающий осмысление материала по выбранной теме, аналитико-синтетическое преобразование информации и создание краткого структурированного иллюстрированного сообщения.

Студенты, подготовившие презентацию ко времени проведения практического занятия по соответствующей теме, имеют возможность представить ее аудитории, сопроводив докладом. Доклад не может ограничиваться прочтением текста презентации, он должен содержать дополнительную информацию, быть представлен в свободной устной форме (с опорой на презентацию).

#### **Индивидуальный контроль на практическом занятии**

Каждому студенту выдается собственное задание. Студент должен разобраться в условиях задания, выполнять его в общем ритме, сформулировать вывод по результатам выполнения задания.



	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы <b>МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ          ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА ИМЕНИ Ю.А. СЕНКЕВИЧА</b>	СМК МГИИТ
		МСЭД.0.30.08.2016
		Лист 17 из 29

### **Самостоятельная внеаудиторная работа студента**

Самостоятельная работа предполагает изучение обучающимися программного учебного материала во внеаудиторное время. Оценивание знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе СРС, может включать:

- работу с учебной литературой по темам, которые были предметом обсуждения на лекциях;
- изучение литературы при подготовке к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- выполнение контрольных заданий вовремя или после изучения темы;
- устные или письменные ответы на предлагаемые вопросы для самопроверки;
- подготовку итогового комплексного задания и др.

### **Промежуточный контроль**

Промежуточный контроль проводится по окончании семестра, в котором изучается дисциплина, в соответствии с рабочим учебным планом по направлению подготовки – в форме зачета.

Преподаватель на вводной лекции (первом занятии) знакомит обучающихся академической группы с программой учебной дисциплины, графиком, формами и процедурой прохождения текущего контроля, а также примерными вопросами для подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль – это форма контроля теоретических знаний, полученных студентом в процессе изучения всей учебной дисциплины или ее части, и умения их применять в практической деятельности. Он должен учитывать выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных программой дисциплины, в том числе самостоятельную работу, участие в семинарах, выполнение контрольных работ. Для повышения мотивации обучающихся к освоению образовательной программы путем более высокой дифференциации оценки их учебной работы применяется балльно-рейтинговая система.


### **Критерии оценки**

**Оценка за теоретические знания выводится по оценкам за ответы на вопросы и определяется:**

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе группы, отстаивает свои предложения, интересуется идеями других участников, дает им высказаться, аргументирует и запрашивает аргументы, соглашается с убедительными доводами, не оказывает необоснованного давления, не конфликтен.

оценка «не зачтено» выставляется, если студент в ходе групповой работы пассивен, не пытается отстаивать своего мнения, не интересуется идеями других участников, некорректно себя ведет.

**8.4. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы <b>МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ          ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА ИМЕНИ Ю.А. СЕНКЕВИЧА</b>	СМК МГИИТ
		МСЭД.0.30.08.2016
		Лист 18 из 29

#### 8.4.1. Примерные вопросы для подготовки к зачету.

1. Психология как наука и учебная дисциплина. Предмет и задачи психологии.
2. Методы и методики исследования психологии.
3. Этапы развития психологии.
4. Характеристика и функции психики.
5. Сравнение психики животных и человека.
6. Возникновение и развитие человеческого сознания.
7. Общая характеристика познавательных процессов.
8. Характеристика ощущений, виды и свойства ощущений.
9. Виды и свойства восприятия, их особенности. Иллюзии восприятия.
10. Функции, виды и свойства внимания.
11. Виды памяти и их особенности. Процессы памяти.
12. Индивидуальные различия памяти у людей. Закономерности памяти.
13. Способы и приемы запоминания. Мнемотехника
14. Мышление. Виды мышления. Операции мыслительной деятельности.
15. Особенности интеллекта. Тесты интеллекта.
16. Охарактеризуйте понятия индивид, личность, индивидуальность.
17. Структура личности.
18. Формирование и развитие личности.
19. Мотивы и потребности личности.
20. Самооценка и уровень притязаний личности.
21. Понятие о темпераменте. Типы темперамента и индивидуальный стиль деятельности.
22. Понятие о характере. Формирование характера.
23. Эмоции их виды и особенности.
24. Волевая сфера личности.
25. Руководство и лидерство в группе.
26. Социально-психологические характеристики личности в группе: авторитет, притязания, конформизм, совместимость...
27. Сущность, структура и функции общения. Место общения в профессиональной деятельности.
28. Психические состояния сон и бодрствование.

#### 8.4.2. Темы презентаций

1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии.
2. Методы и методики исследования психологии.
3. Этапы развития психологии.
4. Характеристика и функции психики.
5. Стадии и уровни психического отражения в филогенезе.
6. Стадии и уровни психического отражения в онтогенезе.
7. Сравнение психики животных и человека.



8. Развитие высших психических функций. Возникновение человеческого сознания.

9. Общая характеристика познавательных процессов.

10. Характеристика ощущений, виды и свойства ощущений.

11. Виды и свойства восприятия, их особенности. Иллюзии восприятия.

12. Функции, виды и свойства внимания.

13. Виды памяти и их особенности. Процессы памяти.

14. Индивидуальные различия памяти у людей. Закономерности памяти.

15. Приемы и способы запоминания. Мнемотехника.

16. Мышление. Виды мышления.

17. Операции мыслительной деятельности.

18. Особенности интеллекта. Тесты интеллекта.

19. Понятия индивид, личность, индивидуальность.

20. Структура личности.

21. Формирование и развитие личности.

22. Мотивы и потребности личности.

23. Самооценка и уровень притязаний личности.

24. Понятие о темпераменте. Типы темперамента и индивидуальный стиль деятельности.

25. Понятие о характере. Формирование характера.

26. Эмоции, их виды и особенности.

27. Характеристика социальных групп.

28. Волевая сфера личности.

29. Руководство и лидерство в группе.

30. Социально-психологические характеристики личности в группе: авторитет, притязания, конформизм, совместимость...

31. Сущность, структура и функции общения. Место общения в профессиональной деятельности.

32. Психические состояния стресса, фрустрации, апатии

33. Состояния сна и бодрствования.

### **8.4.3. Материалы для подготовки обучающихся к текущим контрольным срезам и тестированию**

Контрольная работа № 1: выполняется в тестовой форме

Пример:

1. К познавательным психическим процессам относятся:

А) память

Б) воля

В) ощущение

Г) чувство

Контрольная работа № 2: тестовые задание

Пример:



1. Темперамент характеризует:

- А) доброжелательно ли человек относится к людям;
- Б) ответственно ли он выполняет задания;
- В) быстро ли он справляется с работой;
- Г) широк ли круг его общения

#### **8.4.4. Темы контрольных работ.**

Контрольные работы проводятся в форме тестирования

### **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **9.1. Основная литература:**

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014

#### **9.2. Дополнительная литература:**

1. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
2. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **10.1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины**

Продуктивность освоения дисциплины во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение студентами следующих этапов:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;
- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);
- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;
- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Все типы заданий содержат установку на приобретение и закрепление определенного объема знаний, а также на формирование в рамках этих знаний некоторых навыков мыслительных операций - умения оценивать, анализировать, сравнивать, комментировать и т.д. Некоторые задания требуют пояснения:

- Прокомментировать высказывание - объяснить, какая идея



заклучена в отрывке, о какой позиции ее автора она свидетельствует.

- Сравнить - выявить сходство и различие позиций по определенным признакам.
- Обосновать один из нескольких предложенных вариантов ответа - привести аргументы в пользу правильности выбранного варианта ответа и указать, в чем ошибочность других вариантов.
- Аргументировать (обосновать, доказать, объяснить) ответ - значит: а) оправдать (опровергнуть) некоторую точку зрения; б) обосновать свою точку зрения, опираясь на теоретические или практические обобщения, данные и т.д.
- Провести анализ - разложить изучаемые явления на составные части, сопоставить их с целью выявления в них существенного, необходимого и определяющего.
- Тезисно изложить идею, концепцию, теорию - используя материал учебных пособий и другой литературы, кратко, но не в ущерб содержанию сформулировать основные положения учения.
- Дать характеристику, охарактеризовать явления - значит назвать существенные, необходимые признаки какого-либо явления (положения какой-либо теории) и выявить особенности.
- Изобразить схематически - значит раскрыть содержание ответа в виде таблицы, рисунка, диаграммы и других графических форм.

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки является работа с литературой и интернет-источниками ко всем видам занятий: семинарским, практическим, при подготовке к зачетам, тестированию, участию в научных конференциях. Умение работать с литературой означает научиться осмысленно пользоваться источниками. Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Существует несколько методов работы с литературой. Один из них - самый известный - метод повторения: прочитанный текст можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод - метод кодирования: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию и закодировать ее для хранения, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения. Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.



Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника или *составления конспекта лекции* нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Изучение дисциплины с целью глубокого постижения материала целесообразно выполнять в два этапа. Первый этап предполагает изучение конспекта лекций либо в день лекции, либо на следующий день. Основное внимание следует уделить пониманию проблем материала лекций и дополнению конспекта лекций.

Второй этап предполагает глубокое изучение материала с использованием обязательной и дополнительной литературы. Изучение материала должно сопровождаться изображением всех рассматриваемых рисунков и предлагаемых схем самостоятельно на отдельном листе бумаги. Такой подход делает более эффективным процесс запоминания и стимулирует аналитическое восприятие учебного материала.

Подготовка к практическому, семинарскому занятию включает 2 этапа:

1-й – организационный;

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.



При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. Студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссий вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

## **10.2. Материалы для подготовки обучающихся к практическим, семинарским занятиям**

**Занятие 1.** Введение в психологию. Сущность и содержание психических явлений. (2 час)

Форма проведения семинара: доклады по теме; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: Изучить предмет, объект и методы психологии, сущность и содержание психических явлений.

Предварительная подготовка студентов:

1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии.
2. Методы и методики психологии.
3. История развития психологического знания.
4. Характеристика и функции психики
5. Сравнительная характеристика психики человека и животных.
6. Возникновение и развитие сознания. Развитие высших психических функций у человека.

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 2.** Чувственные и рациональные формы освоения действительности (2 часа)

Форма проведения семинара: доклады по теме, дискуссия

Краткое содержание (цель) занятия: изучить особенности чувственных форм познания.

Предварительная подготовка студентов:

1. Общая характеристика познавательных процессов
2. Ощущения, их виды и свойства
3. Виды и свойства восприятия. Иллюзии восприятия.

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.



**Занятие 3. Чувственные и рациональные формы освоения действительности (2 часа)**

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; тренинг; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить закономерности и индивидуальные особенности восприятия и внимания.

Предварительная подготовка студентов:

1. Особенности внимания как познавательного процесса
2. Функции, виды и свойства внимания

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 4. Чувственные и рациональные формы освоения действительности (2 ч.)**

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; тренинг; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить закономерности и индивидуальные особенности памяти.

Предварительная подготовка студентов:

1. Закономерности памяти
2. Индивидуальные различия памяти у людей
3. Средства запоминания. Мнемотехника.

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 5. Чувственные и рациональные формы освоения действительности (2 ч.)**

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; тренинг; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить закономерности и индивидуальные особенности мышления.

Предварительная подготовка студентов:

1. Операции мыслительной деятельности
2. Особенности интеллекта. Тесты интеллекта.

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 6. Психические состояния человека (2 ч.)**





Форма проведения семинара: доклады по теме; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучение психических состояний человека

Предварительная подготовка студентов:

1. Понятие психических состояний и их свойства.
2. Классификации психических состояний.
3. Психические состояния стресса, фрустрации, апатии
4. Состояния бодрствования и сна

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 7.** Психология личности (2 ч.)

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучение индивидуальных особенностей темперамента.

Предварительная подготовка студентов:

1. Индивид, личность, индивидуальность.
2. Структура личности
3. Понятие о темпераменте. Индивидуальный стиль деятельности.

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 8.** Психология личности (2 ч.)

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучение индивидуальных особенностей характера.

Предварительная подготовка студентов:

1. Формирование и развитие личности
2. Понятие о характере. Акцентуации характера.
3. Направленность личности

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

**Занятие 9.** Психическая регуляция поведения и деятельности (2 ч.)

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить особенности уровня притязаний и самооценки личности, усвоить понятие мотивации



Предварительная подготовка студентов:

1. Мотивы и потребности личности
2. Самооценка и уровень притязаний личности

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

Занятие 10. Эмоционально-волевая сфера личности (2 ч.)

Форма проведения семинара: доклады по теме, дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить закономерности эмоциональных и волевых процессов

Предварительная подготовка студентов:

1. Эмоции, их виды и особенности
2. Эмоциональный интеллект
3. Волевая сфера личности

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

Занятие 11. Эмоционально-волевая сфера личности (2 ч.)

Форма проведения семинара: практическая исследовательская работа; тренинг, дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить закономерности и индивидуальные особенности эмоциональных и волевых процессов

Предварительная подготовка студентов:

1. Виды эмоций
2. Индивидуальные различия эмоционально-волевой сферы
3. Локус контроля

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

Занятие 12. Межличностные отношения (2 ч)

Форма проведения семинара: доклады по теме; дискуссия.

Краткое содержание (цель) занятия: изучить особенности общения, как формы межличностных отношений.

Предварительная подготовка студентов:

1. Функции и структура общения. Место общения в профессиональной деятельности.



2. Характеристики личности в группе: авторитет, конформизм, совместимость и др.
3. Руководство и лидерство в группе

Рекомендуемая литература и источники:

1. Немов Р.С. Психология. Учебник для ВУЗов. М.: Юрайт, 2014.
2. Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.: МГИИТ, 2014
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии Ростов на Дону: Феникс, 2913
4. Ильин В.А. Психология – М.: Юрайт, 2015. – 639 с. – Электронный учебник.

### **10.3. Методические рекомендации к подготовке презентаций:**

Тематика презентаций не исчерпывается темами, приведенными в программе дисциплины. Студент вправе сформулировать собственную тему. Тема должна быть утверждена преподавателем заблаговременно, до начала выполнения работы.

Презентация подготавливается в программе Microsoft PowerPoint. Минимальное количество слайдов – 30, минимальный шрифт текста 20. Все слайды должны быть выполнены в одном стиле оформления. В презентации должны отражаться основные понятия, определения, даты, рисунки, графики, таблицы. Реферативные слайды – не принимаются. В работе должны быть титульный слайд, слайд с оглавлением, и литературой.

Подготовка презентации предполагает интеллектуальный творческий процесс, включающий осмысление материала по выбранной теме, аналитико-синтетическое преобразование информации и создание краткого структурированного иллюстрированного сообщения.

Приветствуется наличие в презентации интерактивных элементов: вопросы и задания для аудитории с последующей обработкой и решением.

### **10.4. Методические указания для выполнения контрольных работ студентами заочной формы обучения**

Контрольная работа выполняется в виде презентации на одну из предложенных тем. Тема презентации выбирается либо по номеру, под которым фамилия студента значится в журнале группы, либо согласованно закрепляется за каждым студентом на страничке группы в социальной сети. Выбрав задание, студенту необходимо ознакомиться с содержанием основных блоков дисциплины и перечнем рекомендуемой литературы. При подборе литературы целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Основной понятийный аппарат содержится в учебниках, учебных пособиях, энциклопедиях, словарях. Дополнительную и весьма существенную информацию дают монографии, статьи. Изучение источников заканчивается составлением плана работы, формулировкой наиболее важных тезисов к каждому разделу плана

Презентация подготавливается в программе Microsoft PowerPoint. Минимальное количество слайдов – 30. минимальный шрифт текста 20. Все слайды должны быть выполнены в одном стиле оформления. В презентации должны отражаться основные понятия, определения, даты, рисунки, графики, таблицы. Реферативные слайды – не принимаются. В работе должны быть титульный слайд, слайд с оглавлением, и литературой. Список использованной литературы оформляется в следующей последовательности: законодательные акты, нормативные документы, учебная



литература, научная литература. В список литературы может быть включена литература на иностранном языке, если она использовалась в процессе работы, а также источники информации, полученной в сети «Интернет». Количество использованных источников не ограничивается, но должно включать не менее 7 источников.

**Перечень тем для подготовки презентаций:**

1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии.
2. Методы и методики исследования психологии.
3. Этапы развития психологии.
4. Характеристика и функции психики.
5. Стадии и уровни психического отражения в филогенезе.
6. Стадии и уровни психического отражения в онтогенезе.
7. Сравнение психики животных и человека.
8. Развитие высших психических функций. Возникновение человеческого сознания.
9. Общая характеристика познавательных процессов.
10. Характеристика ощущений, виды и свойства ощущений.
11. Виды и свойства восприятия, их особенности. Иллюзии восприятия.
12. Функции, виды и свойства внимания.
13. Виды памяти и их особенности. Процессы памяти.
14. Индивидуальные различия памяти у людей. Закономерности памяти.
15. Приемы и способы запоминания. Мнемотехника.
16. Мышление. Виды мышления.
17. Операции мыслительной деятельности.
18. Особенности интеллекта. Тесты интеллекта.
19. Понятия индивид, личность, индивидуальность.
20. Структура личности.
21. Формирование и развитие личности.
22. Мотивы и потребности личности.
23. Самооценка и уровень притязаний личности.
24. Понятие о темпераменте. Типы темперамента и индивидуальный стиль деятельности.
25. Понятие о характере. Формирование характера.
26. Эмоции, их виды и особенности.
27. Характеристика социальных групп.
28. Волевая сфера личности.
29. Руководство и лидерство в группе.
30. Социально-психологические характеристики личности в группе: авторитет, притязания, конформизм, совместимость...
31. Сущность, структура и функции общения. Место общения в профессиональной деятельности.
32. Психические состояния стресса, фрустрации, апатии
33. Состояния сна и бодрствования.

При выполнении контрольной работы следует помнить, что работа не



засчитывается в том случае, если она не носит самостоятельного характера, дословно списана из литературных источников, а также, если основные вопросы не раскрыты, в работе содержатся ошибочные положения, научный аппарат оформлен не по стандарту, слайды выполнены небрежно, с ошибками.

Законченная и оформленная работа сдается на проверку. Полученные в ходе проверки замечания исправляются, после чего контрольная работа засчитывается и сдается.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении подготовки по дисциплине «Психология»**

включает перечень информационно-справочных систем:

- ЭБС МГИИТ;
- Электронно-библиотечную систему – Руконт;
- Электронно-библиотечную систему Юрайт
- Видеотеку МГИИТ

#### **12. Материально–техническое обеспечение дисциплины.**

- кабинет с мультимедийным оборудованием и выходом в сеть Интернет;
- наличие на интерактивных занятиях у каждого студента учебного пособия Полевая М.В., Кумыкова Е.В. Психологический практикум. М.:МГИИТ, 2014, либо ксерокопии соответствующих тем,
- стимульный материал для исследования памяти (семинарское занятие № 3),
- комплекты теста КОТ (семинарское занятие № 4),
- комплекты контрольно-оценочных средств: тестов и вопросов к зачету.