




Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский государственный институт индустрии туризма
имени Ю.А. Сенкевича»

ОДОБРЕНО
Ученым советом ГАОУ ВО МГИИТ
имени Ю.А. Сенкевича
от 25 10 2018 г.
протокол № 3

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГАОУ ВО МГИИТ
имени Ю.А. Сенкевича
В.А. Соби́на
от 25 10 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества
реализации дополнительных профессиональных программ
в Государственном автономном образовательном учреждении
высшего образования города Москвы
«Московский государственный институт индустрии туризма
имени Ю.А. Сенкевича»

Москва 2018

I. Общие положения

1.1. Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их реализации в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования города Москвы «Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича» (далее - Положение) является локальным нормативным актом Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича» (далее - Институт), которое регламентирует организацию оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Институте.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения Института, реализующие дополнительные профессиональные программы.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом Института;

- Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования города Москвы «Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича».

1.4. Целью внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ (далее - программ ДПО) является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя образовательных услуг.

1.5. Основные задачи внутренней оценки качества программ ДПО и их результатов являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества программ ДПО;

- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования в Институте;

- изучение состояния, развития и эффективности деятельности Института в системе дополнительного профессионального образования;

- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

- определение степени соответствия программ ДПО запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации программ ДПО;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, реализуемых в Институте;

- прогнозирование развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в Институте.

1.6. В основу внутренней оценки качества программ ДПО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве программ ДПО;

- реалистичности требований, норм и показателей качества программ ДПО, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации программ ДПО.

II. Основные требования к внутренней оценке качества программ ДПО и результатов их реализации

2.1. Разработка и утверждение программ ДПО относится к компетенции Института. Программа ДПО является системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

2.2. Основные требования к внутренней оценке качества программ ДПО и результатов их реализации должны соответствовать следующим компонентам:

- выполнение результатов обучения, установленных в программе ДПО;
- соответствие содержанию программ ДПО заявленным целям, задачам и результатам;
- выполнение порядка рассмотрения, обсуждения и утверждения программ ДПО.

2.3. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

По программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.4. Содержание реализуемой программы ДПО и (или) отдельных ее составляющих (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей обучения, планируемых результатов ее освоения и учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.5. Разработку программ ДПО осуществляет центр дополнительных образовательных программ Института (далее - центр ДОП) самостоятельно и (или) с привлечением научно-педагогических работников Института и (или) сторонних образовательных и научных организаций.

В группу разработчиков программ ДПО могут быть включены представители работодателей и (или) иных заказчиков (потребителей) образовательных услуг ДПО.

Утверждает программы ДПО ректор, после её рассмотрения и обсуждения на Ученом совете Института.

2.6. Разработчик программ ДПО при её составлении:

- определяет:
 - цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации программ ДПО;

- методы и формы проведения процедуры внутренней оценки качества реализации данных программ;
- сетевых партнеров и уровень их ответственности при реализации программ ДПО с использованием сетевых форм;
- организует доведение до заказчика программ ДПО результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки (внесения изменений) программ ДПО;
- определяет состав научно-педагогических работников Института, участвующих в реализации программ ДПО, а также привлеченных практиков;
- обсуждает с заказчиком предлагаемые изменения в содержание программы, виды проведения занятий, формы итоговой аттестации, включение новых компетенций в программы ДПО с учетом оценки качества их освоения.

2.7. Порядок разработки, обсуждения и утверждения программ ДПО предполагает следующую последовательность:

- центр ДОП, совместно с кафедрой, участвующей в реализации или являющейся разработчиком программы ДПО, обсуждает содержание программы и принимает ее на заседании кафедры;
- согласование программ ДПО с работодателем и (или) иным заказчиком образовательных услуг (при необходимости);
- представление на Ученый совет Института программ ДПО для рассмотрения и обсуждения;
- утверждение программы ДПО ректором Института.

III. Организация внутренней оценки качества реализации программ ДПО

3.1. Внутренняя оценка качества реализации программ ДПО проводится с целью определения:

- соответствия результатов освоения программы ДПО заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы ДПО установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности Института результативно и эффективно выполнять функции по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

3.2. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

- внутреннего аудита реализации программ ДПО в Институте;
- анализ отзывов потребителей образовательных услуг дополнительного профессионального образования, а также работодателей и заказчиков;
- анализа результатов итоговой аттестации слушателей при реализации программ ДПО.

3.3. Виды внутреннего аудита могут быть:

3.3.1. Текущий аудит, в ходе которого оценивается:

- качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации рабочих программ (модулей) дисциплин;
- использование современных образовательных технологий, инновационных методик преподавания, актуальных методических разработок и материалов, фонда оценочных средств;
- соответствие организационно-педагогическим условиям реализации программ ДПО нормативным документам министерства науки и высшего образования

3.3.2. Итоговый аудит, в ходе которого оценивается:

- соответствие полученных результатов планируемым новым компетенциям, необходимым слушателям для профессиональной деятельности или выполнения нового вида деятельности,
- уровень подготовки слушателей по освоению дополнительной профессиональной программы направленной на приобретение компетенций по новой квалификации.

3.4. Виды отзывов потребителей образовательных услуг включают:

- отзывы внешних экспертов (работодателей) на программу ДПО, рабочие программы дисциплин (модулей), курсов;
- отзывы слушателей на результаты освоения программы ДПО в форме анкетирования слушателей по итогам освоения программы (приложении 1);
- отзывы о ходе реализации программ ДПО в информационной сети Интернет и на сайте Института.

3.5. Оценки результатов итоговых аттестационных испытаний слушателей определяются:

- оценками итоговых аттестационных работ;
- рецензиями и отзывами на итоговые аттестационные работы;
- содержанием отчетов председателей аттестационных комиссий по итогам аттестации слушателей, обучающихся по программам ДПО.

3.6. Внутренняя оценка качества программ ДПО и результатов их реализации организуется и проводится:

- в соответствии с планом-графиком проверок структурных подразделений Института на текущий учебный год;

- по решению ректора Института или работодателя (заказчика);
- в ходе самообследования Института;

3.7. В целях совершенствования работы по реализации программ ДПО и оценки их качества, центр ДОП ежегодно к 15 февраля предоставляет ректору Института отчет по основным показателям оценки качества программ ДПО и результатов их реализации за прошедший календарный год (приложении 2).

3.8. Итоги внутренней оценки качества программ ДПО и результаты их реализации могут быть рассматриваются на Ученом совете Института, на заседаниях кафедр, участвующих в реализации или являющиеся разработчиками программ ДПО.

IV. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение рассматривается Ученым советом Института, его решением в Положение могут вноситься изменения и дополнения. Положение и вносимые в него изменения и дополнения вступают в силу со дня утверждения ректором Института.

(Примерная форма)

Анкета слушателя**по итогам обучения по дополнительной профессиональной программе**

Уважаемый слушатель! ГАОУ ВО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича стремится постоянно улучшать качество Вашего обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас высказать свое мнение по вопросам обучения по дополнительной профессиональной программе: « _____ ».

Поставьте отметку или напишите свое мнение в соответствующей графе.

№ пп	Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1	Вы удовлетворены предложенным содержанием и целями программы?				
2	По Вашему мнению, материалы программы (курсов, дисциплин) изложены последовательно и логично?				
3	Использовали ли преподаватели современные образовательные технологии?:				
	- электронные образовательные ресурсы				
	- групповые дискуссии				
	- индивидуальные и групповые проекты				
	- деловые и ролевые игры				
	- практические формы				
	- анализ производственных (деловых) ситуаций				
4	Рассмотрена ли каждая тема программы (курса, дисциплины) достаточно подробно?				
5	Практические занятия и упражнения были интересными, помогали пояснять изучаемую тему?				
6	Достаточен ли объем практической подготовки (практические занятия,				

	практика) при реализации программы?				
7	Была ли программа в полной мере обеспечена учебно-методическими материалами?				
8	Считаете ли Вы оптимальным срок обучения?				

9. Какую общую оценку Вы бы выставили дополнительной профессиональной программе? - отлично _____ - хорошо _____ - удовлетворительно _____
- неудовлетворительно _____

10. Какая из тем (курсов, дисциплин (модулей)) программы вызвала у Вас наибольший интерес? (укажите наименование темы (курса, дисциплины модуля) и Фамилию И.О. преподавателя)

11. Если у Вас есть еще какие-то замечания и предложения, просим Вас их записать (отрицательные ответы просьба прокомментировать)

№ пп	Предложения, комментарии к анкете

Дата заполнения анкеты « ____ » _____ 20__ г.

Огромное спасибо, Вы нам очень помогли и благодарим Вас за внимательное заполнение анкеты!

ОТЧЕТ

по основным показателям оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ГАОУ ВО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича в 20__ году

№ пп	Показатели	Единица измерения	Примечание
<i>Общие показатели</i>			
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам в том числе: - по программам повышения квалификации; - по программам профессиональной переподготовки	человек	
2	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение	человек / %	
3	Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам	%	
4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: - программ повышения квалификации; - программ профессиональной переподготовки из них: - разработаны по заказу организаций, работодателей; - с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения; - реализуются с использованием сетевых форм; - в результате прохождения стажировки; - по индивидуальному учебному плану	единиц	
5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ в том числе: - программ повышения квалификации; - программ профессиональной переподготовки из них: - разработаны по заказу организаций, работодателей	единиц	
6	Количество договоров о сетевой форме реализации дополнительных профессиональных программ, заключенных Институтом	единиц	
7	Количество предприятий и организаций, с которыми	единиц	

	заключены договора по реализации дополнительных профессиональных программ		
8	Количество организаций (предприятий, работодателей), направляющих своих сотрудников на обучение по дополнительным профессиональным программам в Институт не менее трех лет подряд	единиц	
9	Результативность выполнения Институтым государственного задания (при участии) в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	
10	Доходы Института от реализации дополнительных профессиональных программ	тыс. руб.	
11	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, от общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ в Институте	человек / %	
12	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в Институте от общей численности научно-педагогических работников Института	человек / %	
Показатели по каждой реализуемой программе ДПО (наименование программы)			
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе, из них: - всего - обучается по индивидуальному учебному плану - обучается в форме стажировки - с применением ДОТ и элементов электронного обучения	человек	
2	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе на основе договора об образовании, заключенного с юридическим лицом	человек	
3	Оценка дополнительной профессиональной программы по следующим критериям: - соответствие установленной структуры - наличие перечня профессиональных компетенций - наличие характеристик новой квалификации - учет требований ФГОС, профессиональных стандартов, квалификационных требований - наличие рабочих программ предметов, курсов, дисциплин	да/нет	

	- наличие фонда оценочных средств и материалов по реализации программы ДПО		
4	В реализации дополнительной профессиональной программы участвовали: - доктора наук - профессора - кандидаты наук - доценты - представители работодателей	человек	
5	Наличие на дополнительную профессиональную программу: - рецензий представителей работодателей / внешних экспертов - внутренних рецензий сотрудников Института, не участвующих в реализации образовательной программы - профессионально-общественной аккредитации	да/нет	
6	Оценка слушателями реализации дополнительной профессиональной программы (по анкетам): - отлично - хорошо - удовлетворительно - неудовлетворительно	человек	
7	Средний балл успеваемости слушателей при реализации дополнительной профессиональной программы: - по всем дисциплинам в соответствии с учебным планом - по результатам итоговой аттестации	балл	
8	Доход Института от реализации дополнительной профессиональной программы	тыс. руб.	

Начальник центра дополнительных образовательных программ ГАОУ ВО
МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича

В.А. Ахмедов

« _____ » _____ 20__ г.