

Специализированные программы по туризму

- Лингвистическое обеспечение профессиональной деятельности
- ПК персонала туристических агентств
- ПК экскурсоводов и гидов-переводчиков по специфике работы в условиях проведения массовых мероприятий
- Обеспечение безопасности при проведении массовых мероприятий
- Современные маркетинговые инструменты в работе объектов индустрии туризма
- ПК использование современных информационных технологий в индустрии туризма
- Качество туристических услуг: работа с жалобами и рекламациями
- Организация туристского обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья
- Разработка и внедрение корпоративных стандартов туристского обслуживания
- ПК эффективные продажи в сфере услуг