

Содержание курса профессиональной переподготовки **«Менеджер курортного, гостиничного дела и туризма»**

Менеджер в сфере туризма и гостеприимства одна из самых интересных и востребованных профессий на современном рынке труда. Обучение по данной программе поможет Вам получить навыки работы с выявлением потребностей клиента и квалифицированно действовать на всех основных этапах управления продажами туристского продукта.

Целевая аудитория.	<p>Программа рассчитана на слушателей, начинающих работать в сфере туризма и гостеприимства. Программа предназначена для желающих работать в сфере менеджмента курортного, гостиничного дела и туризма.</p> <p>Осуществляется подготовка менеджеров к следующим видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none">• внедрение социального и отраслевого сервиса в санаторно-курортную сферу, туризм, гостиничное и ресторанное хозяйство;• организация управленческого маркетинга, рекламы в туристско-курортном бизнесе;• подготовка кадров для, курортно-туристской отрасли.
Содержание курса профессиональной переподготовки.	<ul style="list-style-type: none">– Сервисная деятельность и индустрия туризма– Лингвистическое обеспечение профессиональной деятельности.– Налогообложение в индустрии туризма и гостеприимства.– Финансовая деятельность предприятий туризма и гостеприимства.– Туристско-рекреационные ресурсы– Психология делового общения. Профессиональная этика и этикет– Методология управления персоналом организации.– Экономика курортного, гостиничного дела и туризма– Менеджмент в курортном деле и туризме– Информационные технологии в курортном деле и туризме.– Управление качеством.– Маркетинг и реклама в туристской индустрии– Организация деятельности туристско-гостиничных предприятий– Стандартизация и сертификация предприятия– Управление финансами– Управление персоналом– Контроль качества услуг– Курортное дело с основами курортологии– Инновации в курортном деле и туризме.

- Продолжительность обучения: более 1000 академических часов. Срок обучения: 1 год.
- Стоимость 105 000 рублей.
- Диплом установленного образца о профессиональной переподготовке с присвоением новой квалификации.